

**IV Congreso Nacional de Innovación:
“Dialoguemos sobre innovación para los territorios y las comunidades”.
Resumen charla relámpago- Región Pacífico Central.**

Govtech: simplificación y digitalización de trámites.

Charla presentada por Melissa Hernández Sánchez, Gestora de proyectos de innovación de Innovaap, de la Universidad de Costa Rica.

Esta iniciativa es llevada a cabo por William Durán, Daniela Delgado, Dennis Muñoz, Melissa Hernández, Gustavo Rojas, Jorge Vega, Jorge Beita y Allison Quesada, personas integrantes del Laboratorio de Innovación Pública de la Universidad de Costa Rica (Innovaap-UCR).

Desde el Laboratorio se desarrolló una metodología colaborativa y basada en la experiencia de usuario, reingeniería de procesos y prototipado en procedimientos con tecnología blockchain, para la simplificación y digitalización de trámites en las municipalidades. Se desarrolló un piloto en los municipios de Acosta, Sarchí, Paraíso, y Esparza, con ello se obtuvo promoción de la digitalización y simplificación de trámites y servicios públicos en 4 municipalidades, con factor de replicabilidad en los 84 cantones de Costa Rica.

Además, se utilizó metodología de trabajo con herramientas e insumos para el diseño e implementación de co-creación ciudadana local y talleres de experiencia de usuario, reingeniería de procesos y prototipado con personas funcionarias y miembros de la sociedad civil. A la vez, se simplificaron y digitalizaron los trámites municipales: Uso de suelos, Recolección de Residuos Valorizables y Registro de Exoneración de Bien Único.

Con esta metodología se espera impactar en la generación de más actividades económicas al influir en servicios de cara a emprendimientos desarrollados en el cantón, así como, se espera mejorar la sostenibilidad al incentivar prácticas de reciclaje.